

Désormais, nous pouvons faire la **Prise En Charge** de votre patient via notre application Smartphone DOMOPLAIES Visio LR ; cette application est **gratuite**. Elle permet l'envoi des photos en mode sécurisé et la visioconférence pour les inclusions.

Pour télécharger l'application\*, recherchez sur votre Smartphone soit :

🚩 « Play store » (pour le modèle Android)



🚩 « Apple store » (pour l'iPhone)



\*S'il s'agit de votre tout premier téléchargement, il vous sera demandé de créer un compte et de suivre une procédure (gratuite) :

- pour Apple : <https://support.apple.com/fr-fr/HT204034>
- pour Google : <https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=fr>

**Attention : Ne fonctionne pas sous Windows phone et tablette Windows**



Rechercher **DOMOPLAIES Visio LR** (attention il existe DOMOPLAIES BN)

- ✓ Installez l'application et acceptez le téléchargement
- ✓ Ouvrez l'application et identifiez-vous.
- **Identifiant** : 1ère **lettre** de votre prénom et **vos nom en entier**, en minuscule sans espace.
- **Mot de passe** : communiqué par mail « télésanté basse Normandie »  
**Attention** ce mail peut se trouver dans les courriers indésirables ou spams
- **Code PIN** : choisissez **4 chiffres** (celui de votre téléphone)  
Ne pas oublier car après la première utilisation, il sera le seul à vous être demandé (la coordination n'a pas accès à celui-ci).

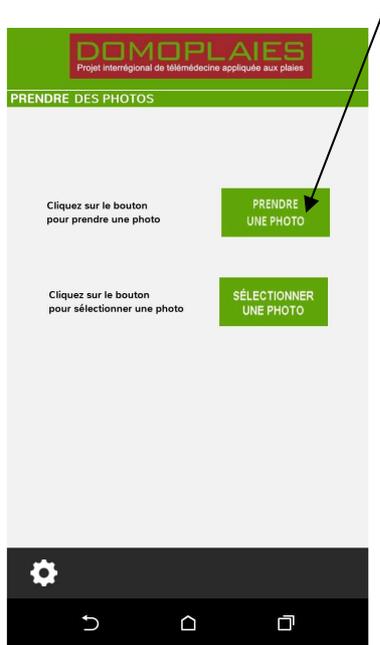
### **ATTENTION**

Un rendez-vous pris avec le réseau est **nécessaire et obligatoire** pour créer vos identifiants et vous les transmettre. Merci de nous contacter au 04.67.33.22.22, choix numéro 2.

**A l'heure prévue du rendez-vous, l'expert vous contactera pour compléter le dossier du patient et vous communiquer un code d'envoi pour vos photos.**

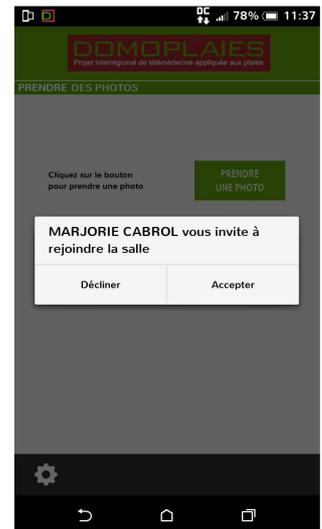
**Téléchargez l'application au plus vite** : en cas de problème, n'hésitez pas à revenir vers nous.

Après identification : page accueil pour envoyer les photos : [vous êtes connecté](#)



## 1. MODE VISIO-CONFERENCE : POUR INCLUSION/NOUVEAU PATIENT

- Invitation de sur l'écran par l'expert avec qui vous avez rdv

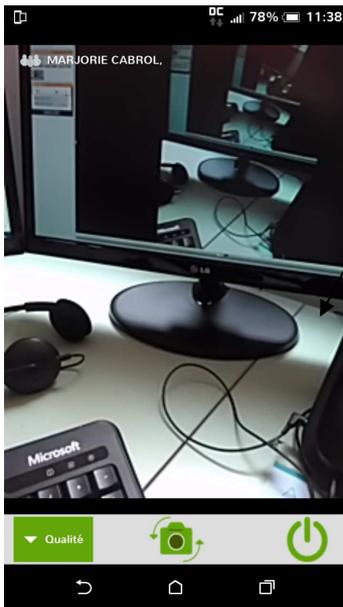


- Acceptez l'invitation vous entrez en salle de visioconférence : [votre caméra s'active](#)
  - Une icône suivie d'un nom en haut à gauche témoigne de la présence de l'expert dans la salle

Ex :



- De votre côté :
  - Vous entendrez l'expert mais vous ne le voyez pas
- Du coté expert :
  - Il voit via la camera de votre smartphone (qualité de l'image dépend du réseau)
  - Il vous communiquera un « code plaie » à l'issu de la Visio pour envoyer vos photos
  - Vous devez quitter la salle en cliquant sur le bouton vert en bas à droite pour revenir sur la page d'envoi.



## 2. MODE Envoi photo simple : POUR UN SUIVI OU PROBLEME DE RESEAU

A screenshot of a smartphone application interface. At the top, there is a green header with the text 'DOMOPLAIES' and 'Projet interrégional de télémedecine appliqué aux plaies'. Below the header, it says 'PRENDRE DES PHOTOS'. The main part of the screen is a white form titled 'Envoi de la photo'. The form has two input fields: 'Code de plaie' with a small icon to its right, and 'Commentaire'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'. A gear icon for settings is visible at the very bottom of the screen.

○ APPLICATION SMARTPHONE DE SUIVI

- Vous avez pris un rdv téléphonique pour refaire un point sur le protocole local
- Vous avez envoyé les photos au préalable grâce au « code plaie » valable 5 jours
- L'expert vous appellera à l'heure convenue du rdv téléphonique.

○ PROBLEME DE RESEAU SUR LE MODE VISIO

- Vous basculez sur le mode envoi photo simple
- La photo nous parviendra dès que votre réseau le permettra.



3. FAQ

- Allo 04 67 33 22 22 choix 2 :
  - Je n'ai ou j'ai oublié pas d'identifiant/ mot de passe
  - J'ai entré correctement toutes les informations mais rien ne se passe
  - Mon code plaie n'est plus valide
  - Je n'arrive pas à télécharger l'application

- J'ai oublié mon code PIN : le réinitialiser

