

## Installation de l'application DOMOPLAIES VISIO OCCITANIE

Pour échanger en télémédecine sur la **Prise En Charge** de votre patient avec un expert de notre réseau, il est nécessaire de télécharger l'application Smartphone [DOMOPLAIES Visio-Occitanie](#).

Cette application est gratuite. Elle permet d'échanger en Visioconférence et d'envoyer des photos par voie sécurisée directement dans le dossier du patient.

Si vous n'avez jamais eu de rdv en visioconférence contactez-nous afin que nous puissions vous créer vos identifiants. Vous les recevrez par mail de la part du GCS Basse-Normandie (app-esanté)

Pour télécharger l'application, il est nécessaire de disposer d'un système d'exploitation pour

**Android** : minimum Android 5.0 (Lollipop)

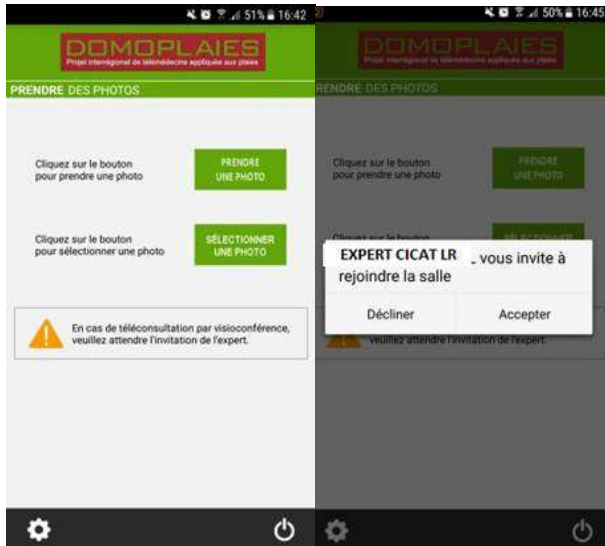
**iPhone** : minimum iPhone 5s avec IOS 10

Rechercher sur votre Smartphone soit « Play store » (pour le modèle Android) ou « Apple store » (pour l'IOS).



- Rechercher [DOMOPLAIES Visio Occitanie](#)
- L'installer, vous devez accepter lors du téléchargement l'accès à votre galerie photos sinon leurs envois seront bloqués. Une fois l'application installée, lors de l'ouverture Vous devez saisir :
  - Votre identifiant (ex: cdupont)
  - Votre mot de passe (vous l'avez reçu par mail du GCS Télésanté Basse-Normandie : app-esanté)
  - Votre code PIN (4 à 6 chiffres de votre choix : par exemple le code de déblocage de votre téléphone en évitant 123456 ou 000000)

**Le jour du rdv de la téléconsultation, une fois identifié(e) vous arrivez sur la page d'accueil à l'heure prévue après avoir défait le pansement et nettoyé la plaie, il ne vous reste plus qu'à attendre l'invitation de l'expert.**



*Si vous n'êtes pas connecté à l'heure prévue l'expert vous téléphonera.*



Grace à la visioconférence, vous pourrez échanger en direct avec un expert en plaies et cicatrisation tout en étant auprès du patient

Vous pourrez ensuite nous envoyer une photo en mode sécurisé grâce au code que l'expert vous dictera.

