

Guide d'utilisation Application Domoplaies

2 - Mot de passe oublié

1. Passer par l'accès rapide du site internet « Accès Domoplaies » ou Aller sur la plate-forme du GCS Télésanté Basse Normandie :

<https://www.app-esante.fr/>

2. Cliquer sur « Identifiant / Mot de passe », puis « mot de passe oublié » :

Par carte CPS
Authentification forte
Identifiant / Mot de passe

Identifiant
Mot de passe

► Mot de passe oublié Valider

3. Renseigner votre identifiant, recopier le code affiché, puis valider :

Votre identifiant m1dupont

Code à recopier * cd42pC

Valider

4. Suite à cette action, un message de confirmation s'affiche sur votre écran :

Confirmation
Votre demande de changement de mot de passe est prise en compte.
Vous allez recevoir un mail de confirmation.

5. Puis un premier email vous est envoyé. Vous devez cliquer sur Valider :

Une demande de changement de mot de passe sur votre compte a été demandée.

Afin de prendre en compte cette demande, veuillez cliquer sur l'url suivante: [Valider](#)
Vos informations de connexion vous seront communiquées par mail suite à cette validation.

2

6. Ensuite, un second mail vous est envoyé, il vous indique votre nouveau mot de passe



Si vous n'avez pas de message de confirmation:

Veuillez envoyer un mail à contact@cicat-occitanie.org pour demander la réinitialisation du mot de passe ou Contactez le 04.67.33.22.22 choix 2 en cas d'urgence.

Vous pouvez désormais vous connecter sur votre compte



Cicat
Occitanie



e.santé
Occitanie
Connecter pour mieux soigner

